



# MijnDakSchoon.nl

Reiniging van dakgoten, zonnepanelen en ventilatie

## ALGEMENE VOORWAARDEN 1 april 2021 Mijn Dak Schoon B.V.

1. Op alle door Mijn Dak Schoon B.V. (Mijn Dak Schoon) uitgevoerde diensten, werkzaamheden en leveringen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Opdrachtgever heeft op het moment dat hij zijn opdracht verleent aan Mijn Dak Schoon de voorwaarden erkend en aanvaard.
2. De overeenkomst gaat in direct na ondertekening van de overeenkomst of online aanmelding en geeft de opdrachtgever afhankelijk van de gekozen dienst(en) recht om door Mijn Dak Schoon eenmalig het reinigen van dakgoten en/of het ontstoppen van de bijbehorende regenpijpen tot 1 meter boven de grond en/of het reinigen van zonnepanelen en/of het reinigen van ventilatiekanalen en/of het reinigen van schoorstenen.
3. De afspraak wordt door Mijn Dak Schoon ingepland en de opdrachtgever ontvangt een bericht over de datum en tijd waarop de werkzaamheden plaatsvinden.
4. Na een 1 jaar en/of 2 jaar afhankelijk van de gekozen dienst(en) en gekozen frequentie wordt de opdrachtgever benaderd door Mijn Dak Schoon met de vraag of opdrachtgever weer een nieuwe reiniging wenst. De frequentie van de reiniging is naar wens van de opdrachtgever te wijzigen. De opdrachtgever ontvangt jaarlijks of 2-jaarlijks afhankelijk van de gekozen dienst(en) en gekozen frequentie een bericht over de datum en tijd waarop de werkzaamheden eventueel plaats kunnen vinden. De opdrachtgever kan na het ontvangen van het bericht ervoor kiezen om de reiniging een jaar over te slaan of helemaal niet meer door Mijn dak Schoon benaderd te worden, hiervoor moet de opdrachtgever direct na het ontvangen van het bericht contact opnemen met Mijn Dak Schoon om de afspraak te annuleren, de opdrachtgever hoeft dan niet te betalen voor de niet uitgevoerde reiniging. De opdrachtgever geeft toestemming om jaarlijks of 2-jaarlijks afhankelijk van de gekozen dienst(en) en gekozen frequentie benaderd te worden voor een nieuwe reiniging.
5. Het verschuldigde servicebedrag dient door opdrachtgever via iDEAL, pinbetaling of een automatische incasso dan wel binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te worden voldaan, bij gebreke waarvan Mijn Dak Schoon gerechtigd is een bedrag van € 40,00 (inclusief btw) aan administratie en incassokosten in rekening te brengen bij opdrachtgever.
6. De opdrachtgever is verplicht tot de levering van water en elektriciteit benodigd voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Indien mogelijk is de opdrachtgever verplicht hulp te verlenen aan Mijn Dak Schoon wanneer voor de werkzaamheden de medewerking van meer dan één persoon nodig is.
7. Mijn Dak Schoon is niet verplicht de navolgende werkzaamheden uit te voeren:
  - Het repareren of het vernieuwen van dakgoten of regenpijpen alsmede het vervangen van toebehoren van dakgoten of regenpijpen;
  - Het doen ontdooien van bevroren dakgoten of regenpijpen;
  - Het aanbrengen van extra voorzieningen met betrekking tot het toegankelijk maken van het dakgoten of regenpijpen;
  - Het ontstoppen van dakgoten en regenpijpen die constructief niet in orde zijn of waaraan gebreken zijn;
  - Het vervangen of repareren van zonnepanelen of inwerking stellen van zonnepanelen, ventilatiekanalen en/of systemen;
  - Het vervangen of repareren van schoorstenen.

8. De opdrachtgever is altijd verplicht zorg te dragen voor een goede kwaliteit van de dakgoten, zonnepanelen, ventilatiekanalen en/of schoorstenen en deze in goede staat van onderhoud te houden. Die kwaliteit en staat van onderhoud worden door de opdrachtgever aan Mijn Dak Schoon gegarandeerd. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat het schoonmaken geen vertraging oploopt en onbelemmerd zal kunnen geschieden.
9. De bedoelde jaarlijkse of 2-jaarlijkse reiniging zal worden uitgevoerd conform de planning van Mijn Dak Schoon, zonder dat de opdrachtgever hiertoe aanvraag doet. De inspectie zal in principe jaarlijks of 2-jaarlijks in dezelfde periode plaatsvinden. Incidentele overschrijding van deze periode zal niet leiden tot restitutie van het servicebedrag.
10. Indien er bij de reiniging niemand thuis wordt getroffen zonder afmelding aan Mijn Dak Schoon dan zullen er voorrijkosten van € 45,- in rekening worden gebracht.
11. Indien Mijn Dak Schoon constateert dat er een lekkage in de dakgoot zit, wordt deze kosteloos gerepareerd, mits de reparatie niet meer dan 20 minuten in beslag neemt en direct na de reiniging kan plaatsvinden, een en ander ter beoordeling van Mijn Dak Schoon.
12. De overeenkomst kan door de opdrachtgever ongedaan worden gemaakt binnen 14 dagen ingaande de dag na dagtekening zoals vermeld op de overeenkomst, indien er sprake is van colportage. Zolang hoeft de opdrachtgever niet te betalen. Als de opdrachtgever wil opzeggen, kan hij dat het beste doen bij aangetekende brief uiterlijk 12 dagen nadat de overeenkomst is ondertekend. Opzeggen kan tevens per e-mail naar [info@mijndakschoon.nl](mailto:info@mijndakschoon.nl) dan wel door het opzeggingsformulier in te vullen op de website van Mijn Dak Schoon: [www.mijndakschoon.nl/opzeggingsformulier](http://www.mijndakschoon.nl/opzeggingsformulier).
13. De schadeplichtigheid van Mijn Dak Schoon beperkt zich in ieder geval tot herstel, dan wel vervanging van de geleverde zaak/dienst of een onderdeel daarvan, een en ander ter beoordeling van een onafhankelijke derde. De aansprakelijkheid van Mijn Dak Schoon is in ieder geval beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de betreffende aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
14. Mijn Dak Schoon is nimmer aansprakelijk voor schade aan de te bewerken dakgoten, regenpijpen, zonnepanelen, ventilatiekanalen en/of schoorstenen die te wijten is aan gebruik waarvoor deze niet is bestemd.
15. Mijn Dak Schoon is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en (indirecte) bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging van de bouw, verlies van orders, winstderving en dergelijke.
16. Indien de opdrachtgever wordt aangesproken door derden ter zake van schade vrijwaart de opdrachtgever Mijn Dak Schoon voor dergelijke aanspraken, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Mijn Dak Schoon.
17. Eventuele reclames, waaronder wordt verstaan alle grieven van de opdrachtgever inzake de door Mijn Dak Schoon verrichte werkzaamheden en geleverde goederen, moeten schriftelijk en gemotiveerd geschieden binnen 60 dagen na afloop van het werk. Bij gebreke van tijdige reclame wordt de opdrachtgever geacht het werk akkoord te hebben bevonden. Aan de opdrachtgever komt na verloop van die termijn geen recht op reclame en/of schadevergoeding en/of ontbinden en/of opschorting meer toe.
18. Mijn Dak Schoon is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. Van deze wijzigingen zal Mijn Dak Schoon de opdrachtgever in kennis stellen. Indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na dagtekening schriftelijk heeft gereageerd, wordt de opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de wijziging.
19. Mijn Dak Schoon mag de tarieven jaarlijks verhogen met een percentage volgens de Consumenten Prijs Index van het CBS.
20. Afwijkingen van of aanvullingen op de overeenkomst kunnen tegen Mijn Dak Schoon slechts worden ingeroepen indien Mijn Dak Schoon dit schriftelijk heeft bevestigd.
21. Een adreswijziging/verhuizing van de opdrachtgever dient een maand van tevoren te worden door gegeven.
22. De gegevens van de opdrachtgever mogen door Mijn Dak Schoon worden gebruikt voor het versturen van nieuwsbrieven (onder andere per e-mail) en andere commerciële uitingen van Mijn Dak Schoon en aan haar gelieerde ondernemingen.

